

トリミング及びお預かりご利用規約

当店のトリミング・ホテル・送迎サービスをご利用頂き、誠にありがとうございます。お客様が安心してご利用頂けるよう当店ご利用のお客様に以下のご利用規約に同意して頂き、署名を頂いております。

《ご利用に関する注意事項》

- ・1年以内の予防接種は必ずお受けになってください。(証明書確認)
- ・伝染病・ノミ・ダニ寄生をしている場合のお預かりはお断りさせていただきます。
- ・アレルギー・高齢でワクチンが打てず伝染病などに感染したなどの責任は当店では負えません。
- ・持病、病歴は必ずお知らせ下さい。先天性・後天的疾患・高齢犬は、飼い主様の御理解を頂ける場合のみトリミングをお受け致しますが善良な管理義務を行っていたにもかかわらず、怪我・急死・障害・病気などが起きた場合は一切の責任は負いかねますのでご了承ください。
- ・施術中は細心の注意を払っておりますが、刃物を使用しております。万が一当店の過失により傷つけた場合はお客様にご連絡し、その後獣医師の適切な処置を致します。ご連絡が取れない場合や緊急を要する場合は事後報告になる場合もございます。当店の過失による場合は5万円を限度として補償いたしますが慰謝料賠償金につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。また、予測のできない疾患・特異体質による病気・天災による負傷・失踪・死亡など不可抗力による場合は、一切の責任を負いかねます。
- ・高齢犬・嘔み癖・暴れるなどの場合は、お断り・中断・できる範囲での仕上がりとなります。トリミングの進行具合により料金が発生いたしますのでご了承下さい。2人体制料金が発生する場合がございます。
- ・ご予約の時間を10分過ぎた場合、当店よりご連絡をいたしますが連絡がつかない時はキャンセルまたは施術終了時間が大幅に遅れる場合がございます。
- ・遅刻・キャンセルを繰り返されるお客様はご予約をお断りさせて頂く場合がございます。
- ・当店では、ギリギリまで爪切りをするため出血することがございます。長めに切ることもできますのでお申し付けください。
- ・短毛腫のカット(ハサミ・バリカン)で毛の生えてこない、毛質が変わるなどの症状が出る場合がございます。飼い主様のご承知の上で施術いたしますので、一切の責任などは負えません。
- ・ホテルのチェックイン・チェックアウトは営業時間内に限ります。
- ・お預かり中の発病・体調不良の場合は、お客様にご連絡をいたします。ご連絡が取れない場合は当店のかかりつけ獣医師の指示のもと処置・治療をいたします。その際の費用はお客様負担となります。
- ・当店から帰宅後、環境の変化・ストレスなどで下痢・血便などが起こることがございます。その場合はかかりつけの獣医師にご相談ください。お返し後の異変に関しましては当店では責任を負えません。
- ・送迎中の方が一の事故(天災・高齢・持病・特異体質)に基づく発病・怪我・死亡・逃亡等に関しては保障いたしかねます。
- ・トリミング後の送迎中の粗相・嘔吐などによる汚れに関しては、保障はございませんので飼い主様でご対処の方をお願いいたします。
- ・ご連絡なくお預けいただきましたワンちゃん猫ちゃんのお引き取りがない場合、所有権を当店に譲渡したものとみなし、以後一切の損害賠償及び慰謝料などの請求には応じかねます。
- ・こちらの同意書はお客様の申し出がない限りは、次回以降も自動更新とさせていただきます。

江別市野幌松並町 25-6

TEL 011-383-0211 携帯 080-4505-1122

年 月 日

dog salon Mauruuru(マルル)

ご署名